



19 August 2022

Dear Members,

## PROGRESSIVE WAGE MODEL (PWM)

The Government accepts the Tripartite Cluster for Retail (TCR)'s recommendations on their new [Progressive Wage Model \(PWM\)](http://www.ntuc.org.sg/tripartiteguidelines), released on 15 August 2022 (refer to [www.ntuc.org.sg/tripartiteguidelines](http://www.ntuc.org.sg/tripartiteguidelines)). The recommendations set a three-year schedule of sustained PWM wage increases from 2022 to 2024, outlines a clear career progression pathway for retail workers (such as Retail Assistant/Cashier, Senior Retail Assistant/Senior Cashier and Assistant Retail Supervisor) and equip them with the necessary skillsets; as well as to drive productivity commensurate with sustainable wage increases. The changes will take effect from **1 September 2022**.

That is, wages for these workers are expected to go up by 8.4 per cent to 8.5 per cent annually, starting from 1 September 2022 to 31 August 2025.

For instance, retail assistants will have to be paid at least S\$1,850 a month, excluding overtime from 1 September 2022. Retail assistants will also get a minimum pay increment of S\$125 from September 2023 and another hike of S\$200 from September 2024.

The TCR has recommended mandatory training requirements to upskill workers. Each retail worker will need to complete a minimum of one WSQ training module applicable to the job role. The training will help retail workers enhance their competencies and increase their productivity. More details on the implementation of training requirements will be shared in due course.

The following table summarises the recommended Retail PWM Baseline Gross Wages (excluding overtime payment) for the period from 1 September 2022 to 31 August 2025 to applicable workers (Singapore Citizens and Permanent Residents only) in the Retail sector.

PWM Job Level	PWM Baseline Gross Wages	From 1 Sep 2022	From 1 Sep 2023	From 1 Sep 2024	CAGR <sup>^</sup>
Retail Assistant / Cashier	Monthly Gross Wage (exclude OT)	\$1850	\$1975	\$2175	8.4%
		Year-on-year increase >	\$125	\$200	
	Hourly Gross Wage <sup>+</sup>	\$9.70	\$10.36	\$11.41	
Senior Cashier / Senior Retail Assistant	Monthly Gross Wage (exclude OT)	\$2035	\$2175	\$2395	8.5%
		Year-on-year increase >	\$140	\$220	
	Hourly Gross Wage <sup>+</sup>	\$10.67	\$11.41	\$12.56	
Assistant Retail Supervisor	Monthly Gross Wage (exclude OT)	\$2240	\$2395	\$2635	8.5%
		Year-on-year increase >	\$155	\$240	
	Hourly Gross Wage <sup>+</sup>	\$11.75	\$12.56	\$13.82	

<sup>^</sup>Refers to Compound Annual Growth Rate from 2022 to 2024

<sup>+</sup> Hourly Gross Wage is applicable to part-time workers who work less than 35 hours a week

For the first six months from September 2022 to February 2023, MOM will give employers time to adjust and comply with the above Progressive Wage requirements. The PWM for Retail Industry will require employers of retail workers to comply with the PWM requirements from 1 September 2022 in order to apply for new or renew existing Work Passes. For more details, please click on [Recommendations of The Tripartite Cluster For Retail Industry On Introducing Progressive Wage Model For The Retail Sector](#).

TCR Secretariat (NTUC U Care Centre) is conducting briefing sessions on introducing the PWM for the Retail sector. The briefing session will cover the PWM job roles, training requirements as well as the stipulated PWM wages.

The details of the briefing session are as follows:

Event	Retail PWM Briefing Session		
<b>Date, Time and Registration deadline</b>	<b>Date</b>	<b>Time</b>	<b>Register by</b>
	Session 1 - 31 Aug 2022 (Wed)	9.30am to 11am	22 Aug 2022 (Mon)
	Session 2 - 31 Aug 2022 (Wed)	2pm to 3.30pm	22 Aug 2022 (Mon)
	Session 3 - 13 Sep 2022 (Tue)	2pm to 3.30pm	5 Sep 2022 (Mon)
	Session 4 - 15 Sep 2022 (Thur)	9.30am to 11am	7 Sep 2022 (Wed)
	Session 5 - 16 Sep 2022 (Fri)	9.30am to 11am	8 Sep 2022 (Thur)
<i>All sessions are identical, <a href="#">please register for only 1 session</a>.</i>			
<b>Mode</b>	Virtual Platform on Microsoft Teams (MST) <i>Note: MST Link will be provided to all registered participants nearer to date</i>		

If you are keen to attend the briefing session, please register via [https://bit.ly/Retail\\_PWM\\_Briefing](https://bit.ly/Retail_PWM_Briefing). You will receive a confirmation email from NTUC U Care Centre closer to the date.

Thank you for your attention.

Regards,  
Singapore Jewellers Association



2022 年 8 月 19 日

致：全体会员

## 渐进式薪金模式 (PWM)

政府采纳了劳资政针对零售业工作组(TCR)于 2022 年 8 月 15 日所发布的[渐进式薪金模式 \(PWM\)](http://WWW.NTUC.ORG.SG/TRIPARTITEGUIDELINES) 建议，（请参阅 [WWW.NTUC.ORG.SG/TRIPARTITEGUIDELINES](http://WWW.NTUC.ORG.SG/TRIPARTITEGUIDELINES)）。这些建议制定了从 2022 年至 2024 年零售业持续渐进式薪金模式工资增长的三年时间表，为零售员工（如零售助理/收银员、高级零售助理/高级收银员和助理零售主管）清晰概述了职业发展的历程；并为他们配搭必要的技能；以及推动与可持续工资增长相称的生产力。有关措施将于 2022 年 9 月 1 日生效。

换句话说，从 2022 年 9 月 1 日至 2025 年 8 月 31 日，零售业低收入员工的复合年均增长率 8.4% 至 8.5%。

例如，零售助理从 2022 年 9 月 1 日起，月薪金须达到 S\$ 1,850（不包括加班费）并以 8.4%的复合年均增长率逐年递增。即：2023 年 9 月起加薪最低 S\$125；2024 年 9 月起再上调 S\$200，直到 2025 年 9 月 1 日达到至少 S\$2,175。

劳资政零售业工作组也建议渐进式薪金模式所涵盖的员工，都必需完成新技能资格（WSG）的一个培训单元作为培训的最低要求，并列出来各个营运和管理职位的职责，以提供清晰的零售业职业升迁途径。有关培训要求的详细资料将在较后公布。

下表总结了从 2022 年 9 月 1 日至 2025 年 8 月 31 日期间，零售业员工（仅限新加坡公民和永久居民）渐进式薪金模式建议的总工资准则（不包括加班费）。

零售业渐进式薪金模式					
工作级别	基本收入	2022年9月1日起 (S\$)	2023年9月1日起 (S\$)	2024年9月1日起 (S\$)	复合年均增长率 <sup>^</sup>
· 销售助理 · 收银员	总月收入 (不包括加班费)	1850	1975	2175	8.40%
		年比增长	125	200	
	每小时总收入*	9.70	10.36	11.41	
· 高级销售助理 · 高级收银员	总月收入 (不包括加班费)	2035	2175	2395	8.50%
		年比增长	140	220	
	每小时总收入*	10.67	11.41	12.56	
· 助理销售主管	总月收入 (不包括加班费)	2240	2395	2635	8.50%
		年比增长	155	240	
	每小时总收入*	11.75	12.56	13.82	

<sup>^</sup>根据 2022 年至 2024 年的年复合增长率

\* 时薪工资总额适用于每周工作少于 35 小时的兼职员工

人力部将给予零售业雇主从 2022 年 9 月到 2023 年 2 月六个月的宽限期来调整和遵守渐进式薪金模式。人力部也将从 2022 年 9 月 1 日起通过限制雇主申请新的或更新现有员工的工作准证的资格来强制实施渐进式薪金模式。欲了解更多详情，请点击 [Recommendations of The Tripartite Cluster For Retail Industry On Introducing Progressive Wage Model For The Retail Sector](#)。

劳资政工作组秘书处 (NTUC U Care Centre) 正在举办介绍零售业渐进式薪金模式简介会。简介会将涵盖渐进式薪金模式的工作角色、培训要求以及规定的渐进式薪金模式薪金。

简介会的详情如下：

简介会	零售业渐进式薪金模式		
日期、时间及报名截止日期	课程日期	时间	报名截止日期
	第 1 班 - 2022 年 8 月 31 日 (星期三)	早上 9 时 30 分至 11 时	2022 年 8 月 22 日 (星期一)
	第 2 班 - 2022 年 8 月 31 日 (星期三)	下午 2 时至 3 时 30 分	2022 年 8 月 22 日 (星期一)
	第 3 班 - 2022 年 9 月 13 日 (星期二)	下午 2 时至 3 时 30 分	2022 年 9 月 5 日 (星期一)
	第 4 班 - 2022 年 9 月 15 日 (星期四)	早上 9 时 30 分至 11 时	2022 年 9 月 7 日 (星期三)
	第 5 班 - 2022 年 9 月 16 日 (星期五)	早上 9 时 30 分至 11 时	2022 年 9 月 8 日 (星期四)
	<i>所有课程内容相同，请报名 1 节课程</i>		
上课模式	虚拟平台- Microsoft Teams (MST) <i>注：MST 链接将于接近上课的日期才提供给所有报名参与者</i>		

如果您有兴趣参与上述简介会，请通过 [https://bit.ly/Retail\\_PWM\\_Briefing](https://bit.ly/Retail_PWM_Briefing) 注册报名。临近日期，您将收到来自 NTUC U Care Centre 确认的电子邮件。

感谢您的关注

新加坡金钻珠宝商会